

## BESTELFORMULIER

Gelieve dit formulier in te vullen en ondergetekend terug te sturen:

via (e-mail) [sales@riffle.be](mailto:sales@riffle.be)

of (fax) +32 2 888 40 69

De prijslijst vindt u op pagina 3.

De algemene voorwaarden vindt u op pagina 4.

Bedankt voor uw vertrouwen in Riffle Media.

Wij zorgen alvast voor een snelle afhandeling van uw bestelling.

### FACTURATIEGEGEVENS

bedrijf of organisatie	<input type="text"/>		
contactpersoon	<input type="text"/>		
straat	<input type="text"/>		
nummer	<input type="text"/>	bus	<input type="text"/>
gemeente	<input type="text"/>	postcode	<input type="text"/>
telefoon	<input type="text"/>	fax	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>	BTW	<input type="text"/>

## DOMEINNAAM

URL

Registreren  ja  nee

Bestaat reeds  ja  nee

Wordt overgezet  ja  nee

## HOSTINGPAKKET

Linux  starter  advanced  pro

PHP  5.2  5.3  5.4  5.5  7

## SSL

- geen
- Thawte SSL
- Comodo Essential SSL
- Comodo SSL Wildcard

## OPTIES

Extra diskspace  GB

Extra MySQL databank  aantal

Totaalprijs op jaarbasis (excl. BTW)  euro

## DATUM

## HANDTEKENING

Met ondertekening aanvaardt u de algemene voorwaarden.

## PRIJSLIJST

Alle prijzen zijn per jaar, exclusief BTW, en jaarlijks herzienbaar.

	Starter	Advanced	Pro
Schijfruimte	250 MB	500 MB	1 GB
Dataverkeer per maand	2 GB	5 GB	10 GB
DirectAdmin controlepaneel	✓	✓	✓
POP3/IMAP mailboxen (100 MB)	10	50	100
E-mail forwarders	20	100	200
E-mail autoresponders	✓	✓	✓
Mailing lists	1	3	5
Webmail	✓	✓	✓
Mail quota (max. mails sent / day)	200*	200*	200*
Subdomeinen	2	5	10
MySQL databanken (50 MB)	1	2	4
CGI	✓	✓	✓
Perl	✓	✓	✓
PHP	✓	✓	✓
Server Side Includes (SSI)	✓	✓	✓
Awstats & Webalizer Statistics	✓	✓	✓
FTP	✓	✓	✓
SSH	X	X	✓
Dagelijkse backups	✓	✓	✓
Antivirus / antispam	✓	✓	✓
DNS	✓	✓	✓
Supportline (tijdens kantooruren)	✓	✓	✓
Support per jaar	1 uur	1 uur	2 uur
Gratis setup van CMS (Drupal / Joomla / Wordpress / ... )	✓	✓	✓
<b>Prijzen per jaar</b>	<b>€ 55</b>	<b>€ 110</b>	<b>€ 250</b>

Thawte SSL certificaat	€ 150
Comodo Essential SSL certificaat	€ 70
Comodo SSL Wildcard certificaat	€ 150
.be domeinnaam	€ 13
Extra MySQL databank	€ 25
Extra schijfruimte (1 GB)	€ 10

\* : Deze maillimieten kunnen op aanvraag tijdelijk opgeheven worden voor speciale omstandigheden.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst met Riffle Media BVBA .

Ze primieren op de algemene voorwaarden voorkomend op documenten uitgaande van de klant, voor zover deze laatste voorwaarden in strijd zijn met de eerste.

De klant verklaart zich onherroepelijk akkoord met deze algemene voorwaarden van zodra hij een bestelling plaatst of een opdracht geeft.

### ARTIKEL 2: Klachten en risico

Iedere factuur wordt geacht aanvaard te zijn bij gebreke van schriftelijke betwisting aangetekend, binnen de acht dagen na verzending van factuur.

Om rechtsgeldig en ontvankelijk te zijn dienen alle klachten betreffende de geleverde goederen en/of de uitgevoerde werken en/of herstellingen ons aangetekend en gedetailleerd te bereiken binnen de acht kalenderdagen respectievelijk na de levering van de goederen of diensten.

### ARTIKEL 3: Prijs-en betalingsmodaliteiten

Al onze facturen zijn binnen de 30 dagen na factuurdatum betaalbaar.

In geval van niet tijdige betaling van een factuur, zal deze van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de factuurdatum verhoogd worden met een nalatigheidsintrest van 15% op jaarbasis.

Onder voorbehoud van alle rechten van Riffle Media BVBA en zonder dat een ingebrekestelling nodig is worden onbetaalde facturen verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro vanaf de 15de dag na de vervaldag.

De niet-betaling van een factuur of een rekening op de vervaldag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande facturen en rekeningen van de cliënt tot gevolg, zelfs de niet-vervallen, zonder rekening te houden met de voordien toegestane betalingsvoorwaarden.

### ARTIKEL 4: Annulatie

Ingeval van annulering van een bestelling is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van de bestelling.

Deze bepaling is ook van toepassing bij gedeeltelijke annulering.

### ARTIKEL 5: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Riffle Media BVBA zolang de volledige factuur (inclusief eventuele verwijlrenten) niet is vereffend. Het risico gaat evenwel reeds over op de klant vanaf de levering van de goederen.

### ARTIKEL 6: Leveringstermijnen

De leveringstermijnen zijn altijd bij benadering te interpreteren.

Wij verbinden ons ertoe al het redelijke te doen ter naleving. Ingeval van overmacht, zoals brand, staking, lock-out, of elke buitengewone omstandigheid, onafhankelijk van onze wil, kunnen wij de leveringen verdagen of vernietigen.

Eventuele vertraging geeft nooit aanleiding tot schadevergoeding van onze klant. Zij kan niet ingeroepen worden voor gehele of gedeeltelijke annulering van de bestelling tenzij na ingebrekestelling, die minstens gedurende vijftien dagen zonder gevolg is gebleven.

### ARTIKEL 7: Aansprakelijkheid / garantie hardware

Tenzij anders vermeld, is de garantie op goederen, deze die gegeven wordt door de producent van de goederen.

Riffle Media BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de verkeerde keuze van koopwaar door de koper.

De aansprakelijkheid van Riffle Media BVBA is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de koper betaalde prijs, ofwel, naargelang de keuze van Riffle Media BVBA de vervanging van de koopwaar, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstellingen en terugbetalingen van om het even welke kosten of vergoedingen.

Riffle Media BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden zo zij haar verbintenissen om redenen buiten haar wil niet kan vervullen.

### ARTIKEL 8: Wetgeving computercriminaliteit

Overeenkomstig de wetgeving op de computercriminaliteit geven de klanten, wanneer zij beroep doen op onze diensten voor herstelling of installaties, ons de toestemming om toegang te verwerven tot hun computergegevens voor zover dit nodig is om een degelijke herstelling te kunnen uitvoeren.

### ARTIKEL 9: Software / programmatuur

De door ons geleverde prestaties en diensten inzake programmatuur (= software, programma's, code, scripting, sites, ...) worden beschouwd als middelenverbintenissen, waarbij wij geen garantie geven op de effectiviteit en/of werkzaamheid ervan en waarbij wij geenszins verantwoordelijk kunnen gesteld worden voor de bedrijfsschade en/of gevolgschade (indirecte schade, winstderving) die de programmatuur (= software, programma's, code, scripting, sites, ...) kan veroorzaken bij de klant.

### ARTIKEL 10: Geschillen

Zowel de totstandkoming, als het bestaan, als de gevolgen van de overeenkomsten gesloten met de Riffle Media BVBA worden beheerst door Belgisch recht. Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.